



Fiche de poste du Référent Famille

Contexte

La raison d'être de La Passerelle du Val Ratier est d'accueillir et d'accompagner des familles de réfugiés à leur arrivée en France durant une période de 6 mois à un an, en vue de les aider à s'intégrer dans notre pays et de les conduire vers un début d'autonomie (langue, déplacement, codes sociaux) pour favoriser leur insertion définitive.

Mission bénévole

Le référent famille travaille en lien avec les bénévoles de l'association et les structures partenaires. Il assure les principales missions suivantes :

- Il est l'interlocuteur privilégié de la famille accueillie. Il crée avec elle des liens de confiance et identifie ses besoins de toute nature (santé, besoins matériels, intégration dans la société française, apprentissage du français, déplacements, aide aux devoirs, garde enfants)
- En principe, Il ne traite pas directement ces besoins, mais les fait remonter auprès des bénévoles de l'association chargés d'y répondre ; il a à sa disposition la liste avec leur domaine d'intervention
- Il veille à ce que les aides apportées en réponse aux besoins de la famille respectent bien les objectifs de l'association : intégration et développement de l'autonomie.
- Il peut participer en tant qu'invité aux réunions du bureau de l'association, soit à sa demande, soit à la demande de l'un de ses membres

Disponibilité requise

Le référent famille s'investit en fonction de ses possibilités et de son affinité avec la famille, en veillant toutefois à ne pas se laisser déborder par les liens qu'il créera inévitablement avec cette dernière. Sa disponibilité sera plus particulièrement nécessaire dans la période d'arrivée et d'installation en France de la famille (prévoir en moyenne une visite par semaine et deux à trois heures de travail d'organisation).

Organisation de la mission

Cette mission est assurée en binôme, afin de la rendre moins contraignante. Le binôme « référent famille » s'organise en tenant compte de ses contraintes (notamment pour les congés), et de ses centres d'intérêt respectifs.

La mission nécessite des visites auprès de la famille installée à Craponne. Mais la majorité des contacts peut être effectuée à distance; ponctuellement ces contacts peuvent nécessiter des rencontres.

Suivi de la mission

Lors de la prise en charge de sa mission, le référent famille est accompagné par un membre de l'association ayant déjà rempli cette fonction. Il demeure en contact avec ce dernier pour faire des points périodiques et trouver des solutions en cas de difficulté particulière

Qualifications requises

La mission ne nécessite pas de qualification ni de compétences spécifiques. L'écoute et le sens du contact sont naturellement conseillés pour se sentir à l'aise. La connaissance d'une langue étrangère n'est pas indispensable pour mener à bien la mission.